

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 8 августа 2018 г. N 353-п

Об утверждении Положения о рубрике "Интернет-приемная", размещенной на официальном сайте Администрации города Челябинска в сети Интернет www.cheladmin.ru

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Администрации города Челябинска от 20.04.2020 N 183-п)

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в целях приведения правовых актов Администрации города Челябинска в соответствие с законодательством Российской Федерации

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о рубрике "Интернет-приемная", размещенной на официальном сайте Администрации города Челябинска в сети Интернет www.cheladmin.ru (приложение).

2. Установить, что рубрика "Интернет-приемная", размещенная на официальном сайте Администрации города Челябинска в сети Интернет www.cheladmin.ru, является официальной системой приема обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных сообщений в сети Интернет.

3. Руководителям структурных подразделений аппарата, отраслевых (функциональных) органов Администрации города Челябинска обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение интернет-обращений в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в порядке, предусмотренном Регламентом Администрации города Челябинска, Инструкцией по делопроизводству в Администрации города Челябинска.

4. Признать утратившими силу следующие постановления Администрации города Челябинска:

1) от 10.09.2014 N 158-п "Об утверждении Положения о рубрике "Интернет-приемная", размещенной на официальном сайте Администрации города Челябинска www.cheladmin.ru";

2) от 24.06.2016 N 233-п "О внесении изменений в постановление Администрации города Челябинска от 10.09.2014 N 158-п".

5. Управлению информационной политики Администрации города Челябинска (Сафонов В.А.) опубликовать настоящее постановление в порядке, установленном для официального опубликования муниципальных правовых актов, и разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации города Челябинска в сети Интернет.

6. Внести настоящее постановление в раздел 11 "Прочие вопросы" нормативной правовой базы местного самоуправления города Челябинска.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города, руководителя аппарата Администрации города Шинина Е.А.

Глава города Челябинска
Е.Н.ТЕФТЕЛЕВ

**Положение
о рубрике "Интернет-приемная", размещенной
на официальном сайте Администрации города Челябинска
в сети Интернет www.cheladmin.ru**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Администрации города Челябинска от 20.04.2020 N 183-п)

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных сообщений (далее - обращение), поступившими на официальный сайт Администрации города Челябинска в сети Интернет www.cheladmin.ru (далее - официальный сайт) в рубрику "Интернет-приемная".

2. Рубрика "Интернет-приемная" - размещенная в сети Интернет информационная система общего пользования, являющаяся рубрикой официального сайта, в которой граждане, объединения граждан, в том числе юридические лица (далее - граждане), реализуют свое право на обращение в органы местного самоуправления города Челябинска.

3. Рубрика "Интернет-приемная" создана в целях:

1) обеспечения реализации прав граждан и организаций на обращения к Главе города Челябинска, заместителям Главы города; (в ред. Постановления Администрации города Челябинска от 20.04.2020 N 183-п)

2) совершенствования системы информирования населения о деятельности Администрации города Челябинска;

3) мониторинга общественного мнения по вопросам деятельности Администрации города Челябинска.

4. Деятельность рубрики "Интернет-приемная" осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", законодательством Российской Федерации и Челябинской области, Регламентом Администрации города Челябинска, Инструкцией по делопроизводству в Администрации города Челябинска, настоящим Положением.

5. Методическое и организационное обеспечение деятельности рубрики "Интернет-приемная" осуществляет заместитель Главы города, руководитель аппарата Администрации города.

6. Оперативное руководство деятельностью рубрики "Интернет-приемная" по вопросам приема электронных обращений и размещения ответов на них в электронном виде осуществляет Управление по работе с обращениями граждан и организаций Администрации города Челябинска (далее - Управление). (п. 6 в ред. Постановления Администрации города Челябинска от 20.04.2020 N 183-п)

7. Деятельность рубрики "Интернет-приемная" осуществляется во взаимодействии со всеми структурными подразделениями аппарата, отраслевыми (функциональными) органами Администрации города Челябинска.

II. Прием, обработка и прохождение электронных обращений

8. В рубрике "Интернет-приемная" осуществляется прием, учет электронных обращений, размещение ответов, данных Главой города Челябинска, заместителями Главы города, уполномоченными должностными лицами по существу поставленных в электронном обращении вопросов, в личном кабинете заявителя.

(в ред. Постановления Администрации города Челябинска от 20.04.2020 N 183-п)

9. Электронное обращение - обращение гражданина (граждан), поступившее на официальный сайт в рубрику "Интернет-приемная". Электронное обращение должно иметь необходимые реквизиты: фамилию, имя, отчество (последнее - при его наличии) отправителя, адрес электронной почты, на который должен быть направлен ответ.

10. Работники Управления, работающие с рубрикой "Интернет-приемная", распечатывают электронное обращение на бланке установленного образца в день поступления или в течение рабочего дня, следующего за днем поступления обращения. Поступившие электронные обращения направляются на регистрацию в системе электронного документооборота в установленном порядке. (в ред. Постановления Администрации города Челябинска от 20.04.2020 N 183-п)

11. Ответы на электронные обращения по существу поставленных в них вопросов не даются в случаях:

1) если в обращении не указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при его наличии) гражданина или электронный адрес;

2) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

3) ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

4) текст обращения не поддается прочтению или не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы.

Авторам таких обращений сообщается о невозможности рассмотрения их обращений в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прием обращений в рубрике "Интернет-приемная" осуществляется круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

13. Ответы на электронные обращения направляются в форме электронного документа по адресам электронной почты, указанным в обращениях, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

14. Исключен. - Постановление Администрации города Челябинска от 20.04.2020 N 183-п.

15. Работники Управления, работающие с рубрикой "Интернет-приемная", несут ответственность: (в ред. Постановления Администрации города Челябинска от 20.04.2020 N 183-п)

1) за неразглашение служебной, конфиденциальной информации, персональных данных авторов обращений;

2) достоверность и объективность информации о деятельности рубрики "Интернет-приемная".

Заместитель
Главы города Челябинска,
руководитель аппарата
Администрации
города Челябинска
Е.А.ШИННИН